

JA IZRĀDE PĀRCELTA

- Iegādātās biļetes ir derīgas uz atbilstoši pārcelto datumu, taču tās noteikti ir jāapmaina teātra kasē. Lūdzam to veikt savlaicīgi, neatstājot uz pēdējo brīdi! Kases darba laiks **biļešu apmaiņai**: no plkst. 11:00 līdz 17:00, P-Sv.
- Mainot biļetes kasē, apmeklētājam tiks izsniegta jauna biļete, kur, iespējams, būs norādīta cita rinda un vieta. Iemesls: teātrim ir jāņem vērā distancēšanas ievērošanas noteikumi.
- Ja skatītājs dienā, kad pārcelta izrāde, nevar apmeklēt izrādi nepārvaramas varas apstākļu dēļ (piemēram, atrodas ārpus Latvijas robežām vai apmeklējuma iespējas ir būtiski ierobežotas veselības stāvokļa dēļ), jautājums par biļešu atgriešanu var tikt risināts individuālā kārtā, pamatojoties uz rakstisku iesniegumu un oficiāliem dokumentiem, kas apstiprina attiecīgo skatītāja situāciju. Iesniegumus sūtīt uz e-pastu: mct@mct.lv.

NB! Iesniedzot biļetes, kas iegādātas internetā, kasē tās jāuzrāda tikai **drukātā** veidā!

X JA IZRĀDE ATCELTA

- Ja izrāde ir atcelta, biļetes iespējams apmainīt uz citu repertuāra izrādi teātra kasē vai arī nodot, saņemot atpakaļ biļešu maksu.
- Biļešu nodošanas gadījumā biļetes, kas nopirkas teātra kasē, jānodod teātra kasē. Savukārt biļetes, kas nopirkas internetā, jānodod, sekojot SIA "Biļešu Serviss" mājas lapā aprakstītajai instrukcijai.
- **Jūsu ērtībai lūdzam ievērot biļešu nodošanas grafiku:**
 - uz izrādēm martā no 27.08.2020. līdz 14.09.2020.;
 - uz izrādēm aprīlī no 15.09.2020. līdz 14.10.2020.;
 - uz izrādēm maijā no 15.10.2020. līdz 15.11.2020.



DOKUMENTI UN ANKETA

- **Apmeklējot izrādi, skatītāju palūgs uzrādīt personas apliecināšu dokumentu un iesniegt aizpildītu anketu.**
- Anketas veidlapu ir iespējams saņemt šeit:

teātra
kasē

pie ieejas
garderobē

lejuplādēt
www.mct.lv

internetā pirktajām biļetēm anketa
atrodama veidlapas apakšējā daļā

Teātris garantē personisko datu iznīcināšanu pēc 30 kalendārajām dienām.

- Balstoties uz 2020. gada 9. jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr. 360 8.3 punktu, **datu vākšana ir obligāta.**

! Teātris rīkojas saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem.
Sīkāka informācija šeit: www.likumi.lv



Informatīvie tālruni:
25686025, 67225423

ЕСЛИ СПЕКТАКЛЬ ПЕРЕНЕСЕН

- Приобретенные билеты действительны на соответствующую дату переноса, но их обязательно нужно обменять в кассе театра. Просим сделать это своевременно, не откладывая на последний момент! Время работы кассы для **обмена билетов**: 11:00-17:00, Пн-Вс.
- В кассе при обмене зрителю выдадут новый билет, где могут быть указаны новые ряд и место. Причина: театр должен учитывать требования к соблюдению дистанции.
- Если зритель в день, на который перенесен показ, не может посетить спектакль из-за обстоятельств непреодолимой силы (например, находится за пределами Латвии, или его возможности существенно ограничены состоянием здоровья), вопрос о возврате билетов может быть рассмотрен в индивидуальном порядке на основании письменного заявления и официальных документов, подтверждающих соответствующее положение зрителя. Заявления просим отправлять по электронной почте: mct@mct.lv.

NB! Билеты, приобретенные в интернете, в кассе нужно предъявлять в **распечатанном** виде!

Х ЕСЛИ СПЕКТАКЛЬ ОТМЕНЕН

- Если спектакль отменен, билеты можно обменять в кассе театра на другой репертуарный спектакль или сдать, получив деньги обратно.
- В случае сдачи билеты, приобретенные в кассе театра, нужно сдавать в кассу театра. В свою очередь, билеты приобретенные в интернете, нужно сдавать, следуя инструкции, описанной на сайте SIA "Biļešu Serviss".
- **Для вашего удобства просим придерживаться графика сдачи билетов:**
 - на спектакли в марте – с 27.08.2020. по 14.09.2020.;
 - на спектакли в апреле – с 15.09.2020. по 14.10.2020.;
 - на спектакли в мае – с 15.10.2020. по 15.11.2020.



ДОКУМЕНТЫ И АНКЕТА

- При посещении спектакля вас попросят предъявить документ, удостоверяющий личность, и сдать заполненную анкету.
- Бланк анкеты можно получить здесь:

в кассе
театра

у входа в
гардероб

скачать:
www.mct.lv

у билетов, приобретённых в интернете, анкета
расположена в нижней части бланка билета

Театр гарантирует уничтожение личных данных по истечении 30 календарных дней.

- На основании пункта 8.3. Правил Кабинета министров №360 от 9 июня 2020 года, **сбор данных является обязательным.**

! Театр действует согласно нормативным актам ЛР.
● Подробная информация: www.likumi.lv



Информация по телефону:
25686025, 67225423