

ПРАВИЛА ПОЛЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ

ООО „BIJEŠU SERVISS“

Посетители и пользователи интернет магазина (в тексте далее и-магазин) ООО „Biješu Serviss“ согласны и обязуются соблюдать следующие правила пользования:

и-магазин администрирует ООО „Biješu Serviss“ (далее в тексте „Biješu Serviss“), юридический адрес: ул. K.Valdemara 5, Рига, LV-1010, e-mail: info@bilesuserviss.lv

Предмет договора.

Biješu serviss продает билеты на мероприятия по заявкам и в интересах организаторов и не в праве устанавливать или менять цены на билеты или условия их реализации, включая расположение мест в зале в местительность зала и другие параметры, выдавать билеты или возмещать стоимость потерянных, уничтоженных или испорченных билетов или других предметов мероприятия. Права и обязательства всвязи с билетами устанавливает и объявляет организатор мероприятия и Biješu serviss не берет на себя обязательства по содержанию этих прав и обязательств и их выполнению. Biješu serviss не является представителем организатора мероприятия или любой другой персоны, отвечающей за содержание, качество, информацию и рекламу мероприятия.

Расчёты.

Для оплаты билетов приобретаемых в и-магазине, дается 15 минут, в течение которых клиент производит оплату билетов через Ханзанет или платежную карту (VISA, VISA Electron, MAESTRO, American Express). Если в течение 15 минут клиент не произвел оплаты, сделка считается не состоявшейся, билеты поступают в свободную продажу и клиенту сделку нужно производить повторно.

В и-магазине резервация билетов не производится, покупку надо совершать немедленно.

Biješu serviss правомочен анулировать любую покупку, если есть подозрение о возможном мошенническом характере сделки. Использование расчетной карты другими лицами и (или) данных расчетной карты, в том числе для приобретения товаров и услуг, противозаконно. За такое преступление виновное лицо может быть привлечено к ответственности в соответствии с Уголовным Законом Латвийской Республики.

Доставка.

Клиент получает заказанные билеты в кассе *Viļešu serviss* в Рижском Доме Конгрессов или курьерской службой (услуги которой доступны в рабочие дни с 9.00-16.00) на указанный адрес 5 рабочих дня после перечисления денег.

Услуги курьерской службы доступны в рабочие дни с 9.00 до 16.00. Для этого необходимо указать в адресе доставки входной код для дверей, этаж, номер кабинета, если такой есть. Если курьерская служба в силу каких-либо причин не может доставить клиенту приобретенные билеты в срок по указанному адресу, курьерская служба возвращает билеты в кассу *Viļešu serviss* в Рижском Доме Конгрессов. (При этом возврат оплаты услуг курьерской службы не производится).

При получении приобретенных в и-магазине билетов, клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или права на вождение автомобиля).

Указанные сроки являются приблизительными и *Viļešu serviss* не отвечает за несвоевременную доставку билетов, если это вызвано неправильными данными, предоставленными клиентом и-магазина или любой третьей стороной и обстоятельствами не зависящими от *Viļešu serviss*.

Продажа билетов в и-магазине прекращается за 7 дней до даты мероприятия.

В случае, если вы не получили заказанные билеты в срок, просим связаться с нами по e-mail: info@bilesuserserviss.lv или информ-телефону +371 67105220.

Ответственность продавца.

Viļešu serviss сохраняет за собой право ограничить количество билетов, которое может заказать один клиент.

Viļešu serviss не проверяет личность клиента, только имя пользователя и пароль. Не *Viļešu serviss* не организатор мероприятия не проверяют идентичность личности покупателя билетов или владельца, и не несут ответственность за ущерб, который может быть в случае получения билетов другим лицом.

Viļešu serviss не проверяет права клиента приобрести билеты со скидкой. Приобретение таких билетов не гарантирует вход на территорию мероприятия, право входа на мероприятие в таких случаях проверяется по месту проведения мероприятия.

Нарушение правил пользования и-магазином дает *Viļešu serviss* право блокировать покупку и/или аннулировать заказ билетов.

Viļešu serviss не отвечает за заметки, комментарии и другие данные на домашней странице, которые помещает на ней клиент и-магазина.

Домашняя страница *Viļešu serviss* может содержать отзывы и указания на международную информацию в интернете. Т.к. *Viļešu serviss* не имеет возможности контролировать размещение на странице информации, он не несет ответственности за содержание и соответствие назначению.

Использования домашней страницы для размещения информации, (включая отзывы о *Viļešu serviss*), продаже билетов, рекламы, бизнес-предложений и

другой коммерческой информации запрещается без письменного разрешения Biļešu serviss.

Biļešu serviss оставляет за собой право менять Правила пользования без предварительного предупреждения. Изменения вступают в силу после их опубликования на домашней странице.

Ответственность покупателя.

Клиент и-магазина обязуется не мешать каким-либо способом правильной работе и технологическому процессу и-магазина. Любые наблюдения за работой и-магазина, копирование, репродуцирование, приспособление, использование и публикация его данных в каких-либо целях запрещена. Любая деятельность, которая вызывает размещение неразумно большого информационного объема на резервационную систему и-магазина запрещена.

Используя и-магазин и его резервационную систему клиент согласен:

- что ему не менее 18 лет и он является правомочной персоной (для несовершеннолетних персон в возрасте 7-18 лет необходимо подтверждение правомочных персон, что они дают право несовершеннолетним пользоваться и-магазином);
- соблюдать все правила пользования и-магазином;
- нести полную ответственность за неразглашение пароля или условного слова третьим лицам;
- не использовать для оплаты билетов платежную карту третьего лица;
- билеты необходимо хранить в надежном месте. Прямые солнечные лучи, жара или воздействие химических веществ могут билеты повредить.

Нарушение правил пользования дает Biļešu serviss право блокировать доступ и/или аннулировать любой заказ билетов клиентом.

Отмена заказа/ оплата суммы сделки.

Купленные билеты обратно не откупаются, если только организатор мероприятия не информировал иначе.

В случае, если мероприятие отменено, изменено время или место проведения мероприятия Biļešu serviss не отвечает за обмен билетов и возмещение их стоимости. Обмен билетов или их возмещение проводит организатор мероприятия (если не объявлено иначе).

Biļešu serviss не берет на себя ответственность за отмененные мероприятия, их проведение, рекламу и информацию или другие предметы, связанные с мероприятием, а также за возможный ущерб, связанный с отменой мероприятий или его возмещение.

Biļešu serviss не отвечает за возмещение ущерба, который может возникнуть от и-магазина и/или использование его сайтов.

Все претензии о содержании, качестве и рекламе мероприятия предъявляются организатору мероприятия.

Любые разногласия, которые могут возникнуть при использовании и-магазина, решаются согласно действующему на территории Латвийской Республики Законодательству.