

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ SIA BIĻEŠU SERVISS**

Посетители и пользователи интернет-магазина (далее в тексте – «э-магазин») SIA Biļešu Serviss согласны и обязуются соблюдать следующие правила пользования:

Э-магазин администрирует SIA BIĻEŠU SERVISS (далее в тексте – BIĻEŠU SERVISS), юридический адрес: улица Рупниецибас 34а-3а, Рига, LV-1045, эл. почта: [info@bilesuserviss.lv](mailto:info@bilesuserviss.lv); тел. +371 66100335.

### **Предмет договора**

BIĻEŠU SERVISS продает билеты на мероприятия по заявкам и в интересах организаторов и не вправе устанавливать или менять цены на билеты или условия их реализации, включая расположение мест, вместительность зала и другие параметры, выдавать или возмещать утерянные, уничтоженные или поврежденные билеты. Права и обязательства в связи с билетами устанавливает и объявляет организатор мероприятия, и BIĻEŠU SERVISS не берет на себя обязательств по содержанию этих прав и обязательств или их выполнению.

BIĻEŠU SERVISS не является представителем организатора мероприятия или любого другого лица, отвечающего за содержание, качество, информацию и рекламу мероприятия.

### **Цены и расчеты**

Цена билетов и количество доступных билетов в э-магазине по соответствующей цене может меняться до того момента, когда клиент положил билеты в свою корзину покупок. В продаже на одно мероприятие одновременно могут быть билеты по различным ценам. Организатор оставляет за собой право самостоятельно разрабатывать стратегию продажи билетов, за ранее не уведомляя об этом не BIĻEŠU SERVISS, не потенциальных посетителей мероприятия и обладателей билетов. В соответствии со стратегией организатора мероприятия в продаже могут быть специальные предложения по продаже билетов или специальные цены, условия и сроки которых отдельно указаны в описании каждого мероприятия. Для оплаты выбранных билетов в э-магазине предоставляется 15 минут, в течение которых клиент производит оплату сделки посредством интернет-банков Swedbank, Nordea banka, DNB Banka, SEB banka или Citadele banka или платежной карты (VISA, VISA Electron, MAESTRO, American Express). При выборе вида получения билета «Получение в определенных кассах», «Доставка в Латвии», «Доставка в Эстонии, Литве» или «Доставка по всему миру», оплата билетов посредством платежных карт прекращается за 10 дней до даты мероприятия, при использовании интернет-банков Swedbank, Nordea banka, Latvijas Krājbanka, DnB Nord, SEB banka или Citadele banka – за 7 дней до даты мероприятия. При выборе вида получения билета «э-билет», оплата возможна посредством интернет-банков Swedbank, Nordea banka, Latvijas Krājbanka, DnB Nord, SEB banka или Citadele banka. Продажа э-билетов прекращается за 2 часа до начала мероприятия, если организатор не определил иначе. Если в течение 15 минут клиент не произвел оплаты, сделка считается не состоявшейся, билеты поступают в свободную продажу и клиенту сделку на покупку нужно производить повторно.

Покупка билетов в э-магазине [www.bilesuserviss.lv](http://www.bilesuserviss.lv) является платной услугой и цена доставки добавляется к общей сумме покупки.

В э-магазине резервация билетов не производится, покупку надо совершать сразу.

BIĻEŠU SERVISS вправе аннулировать любую покупку, если есть подозрение в возможном мошенническом характере сделки. Использование интернет-банка, платежной карты и/или данных платежной карты другого лица, в том числе приобретение товаров и услуг, является противозаконным. За такое преступное деяние виновное лицо может быть привлечено к ответственности в соответствии с Уголовным законом Латвийской Республики.

## **Доставка**

При выборе э-билета (формат pdf, распечатывает сам), после произведения платежа, вернувшись к продавцу, вы можете сразу распечатать билет или сохранить его и распечатать позже. Билет автоматически высылается из интернет-магазина на указанный адрес эл. почты, также билет можно найти и распечатать на своем счете пользователя BIĻEŠU SERVISS в интернет-магазине, в разделе «История покупок».

При выборе SMS-билета, билет в виде короткого сообщения отсылается на указанный номер телефона, а также параллельно на зарегистрированный в интернет-магазине адрес эл. почты. Если клиент выбрал вид получения билета «Получение в определенных кассах», их возможно получить:

### **в Риге:**

в Рижском Доме Конгрессов, K. Valdemāra 5;  
в Театре Дайлес, Brīvības 75;  
в Большой Гильдии, Amatu 6;  
во Дворце Культуры VEF, Ropažu 2  
в У/М STOCKMANN, 13. janvāra 8;  
в Sky&More, Dunties 19a;  
в Т/П ALFA, Brīvības gatve 372;  
в Т/Ц Galerija Centrs, Audēju 16;  
в Т/Ц MOLS, Krasta 46;  
в Т/Ц Origo, Stacijas laukums 2;  
в Т/Ц Dole, Maskavas 357;  
в ТC Spice, Lielirbes 29;  
в Spice Home, Jaunmoku 3.

### **в Рижском районе:**

в Центре туристической информации Кекавского края, Rīgas 26

### **в Юрмале:**

в Концертном зале Дзинтари, Turaidas 1;

### **в Бауске:**

в Бауском Центре культуры, Kalna 18;

### **в Цесисе:**

в Видземском концертном зале Цесис, Raunas 12;

### **в Даугавпилсе:**

в Т/П SOLO, Rīgas 9;

### **в Лиенае:**

в ТД КУРЗЕМЕ, Lielā 13;  
в концертном зале „Lielais Dzintars“, Radio 8;

### **в Резекне:**

в Посольстве Латгалии GORS, Pils 4;

### **в Валмиере:**

в городской галерее Valleta, Rīgas 4.

**в Сигулде:**

в Центре культуры города Сигулда, Raiņa 3;

**в Салдусе:**

в Центре туристической информации, культуры и спорта, Striķu 3;

**в Вентспилсе:**

в доме театра Jūras vārti, Karlīnes 40;

**в Талси:**

в Туристическом информационном центре области Талси, Lielā ielā 19/21;

Если платеж произведен посредством интернет-банков Swedbank, Nordea banka, DNB Banka, SEB banka или Citadele banka, билеты можно получить сразу после оплаты до дня мероприятия (включительно). Если платеж произведен дебетной или кредитной картой любого другого банка, в данном случае билеты возможно получить до дня мероприятия (включительно), но не раньше чем на 5-й день после произведения платежа.

Если клиент выбрал вид получения билетов при помощи курьера, заказанные билеты клиент получает не раньше чем на 5-й рабочий день, но не позднее чем на 15-й рабочий день после произведения денежного перечисления. При выборе доставки курьером, необходимо указать точный адрес, а также дверной код, этаж, номер кабинета и тому подобную подробную информацию о месте получения билетов, а также контактный телефон. Если курьер не может передать клиенту билеты по указанному адресу и в определенное время (по рабочим дням с 9:00 до 16:00) по вине клиента, курьерская служба доставляет билеты в кассу BIĻEŠU SERVISS в Рижском Доме Конгрессов, где заказчик их может получить в рабочее время билетных касс. В данном случае возврат оплаты услуг курьерской службы клиенту не производится.

Получить приобретенные в э-магазине билеты на мероприятия со следующими видами получения билетов «Получение в определенных кассах», «Доставка в Латвии», «Доставка в Эстонии, Литве» и «Доставка по всему миру» может лицо, которое совершило сделку. При получении билетов, клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или водительские права) и платежную карту. В некоторых случаях могут попросить предъявить платежную карту, если оплата была произведена платежной картой.

Указанные сроки являются приблизительными, и BIĻEŠU SERVISS не несет ответственности за несвоевременную доставку билетов, если это произошло потому, что клиент указал неточные данные или не был доступен по указанному адресу доставки.

В случае если вы не получили заказанные билеты в срок, пожалуйста, свяжитесь с нами по эл. почте: info@bilesuserviss.lv, или информационному телефону +371 66100335 По рабочим дням с 9:00 - 17:30

**Ответственность продавца**

Один клиент может приобрести не более 8 билетов в рамках одной покупки.

BIĻEŠU SERVISS не проверяет личность клиента, за исключением имени пользователя и пароля. Не ограничивая вышесказанное, все пользователи и посетители интернет магазина „BIĻEŠU SERVISS” принимают „BIĻEŠU SERVISS” в качестве держателя персональных данных и соглашаются, что данные могут быть собраны, зарегистрированы, вписаны, сохранены, рассортированы, перенесены и распространены, блокированы либо удалены, в соответствии с законом Латвийской Республики „о защите данных физических лиц”. Коллектором и держателем данных является SIA „BIĻEŠU SERVISS”, юридический адрес: Ул. Рупниецибас 34а-3а, Рига, LV-1045.

Персональные данные, которые обрабатывает SIA „BIĻEŠŪ SERVISS”, в соответствии с этими условиями пользования, являются только данными, которые пользователи и посетители интернет магазина „BIĻEŠŪ SERVISS” вводят при покупке билетов, либо при регистрации пользователя интернет магазина. Обработка персональных данных, в соответствии с условиями пользования, происходит с умыслом обеспечить работу интернет магазина „BIĻEŠŪ SERVISS” [www.bilesuserviss.lv](http://www.bilesuserviss.lv), и отправки рассылки. Для достижения вышеуказанной цели, „BIĻEŠŪ SERVISS” имеет право передавать персональные данные третьим компаниям в рамках группы своего предприятия. У пользователя есть право отказаться от получения рассылки как указано в разделе „Помощь” на сайте [www.bilesuserviss.lv](http://www.bilesuserviss.lv), либо в нижней части рассылки. Контактная информация „BIĻEŠŪ SERVISS” указана в начале Условий пользования, а также на сайте [www.bilesuserviss.lv](http://www.bilesuserviss.lv).

Ни BIĻEŠŪ SERVISS, ни организатор мероприятия не проверяют идентичность личности покупателя билетов или владельца и не несут ответственности за ущерб, который может быть причинен в результате этого.

BIĻEŠŪ SERVISS не проверяет права клиента приобретать билеты со скидкой. Приобретение таких билетов не гарантирует входа на территорию мероприятия. Право входа на мероприятие в таких случаях проверяется по месту проведения мероприятия.

Нарушение правил пользования э-магазином дает BIĻEŠŪ SERVISS право блокировать доступ и/или аннулировать покупку билетов любого пользователя.

BIĻEŠŪ SERVISS не несет ответственности за заметки, комментарии и другие данные на домашней странице, которые помещает на ней пользователь э-магазина.

Домашняя страница BIĻEŠŪ SERVISS может содержать отзывы и ссылки на международную информацию в Интернете, т. к. BIĻEŠŪ SERVISS не имеет возможности контролировать данное пространство и размещенную там информацию, BIĻEŠŪ SERVISS не несет ответственности за их соответствие, значение и информацию.

Любое использование настоящей домашней страницы (для продажи билетов, рекламы, бизнес-предложений и других мероприятий коммерческого характера), в том числе ссылка на BIĻEŠŪ SERVISS, запрещено без письменного разрешения BIĻEŠŪ SERVISS.

### **Ответственность покупателя**

Пользователь э-магазина обязуется не мешать работе и технологическому процессу э-магазина. Любой контроль над работой э-магазина, копирование, репродуцирование, применение, использование и публикация данных в каких-либо целях запрещена. Любая деятельность, которая становится причиной загрузки в э-магазин или его резервационную систему чрезмерно большого объема информации, запрещена.

Используя э-магазин, пользователь согласен:

- что ему не менее 18 лет и он является полностью правоспособным лицом (для несовершеннолетних лиц в возрасте 7–18 лет необходимо подтверждение правоспособных лиц, что им предоставлено право пользоваться э-магазином);
- соблюдать все правила пользования э-магазином;
- нести полную ответственность за неразглашение имени пользователя или пароля третьим лицам;
- не использовать для оплаты билетов платежную карту третьего лица;
- Соблюдать правила пользования билетом, которые указаны на каждом билете.

### **Отмена заказа/Возврат суммы сделки**

Согласно пункту 15.11. правил КМ № 207 от 28 мая 2002 года О дистанционном договоре «Если стороны не договорились иначе, потребитель не может использовать права отказа, если продавец или лицо, предоставляющее услуги, после заключения договора об услугах

размещения или транспортных услугах, услугах по предоставлению питания или развлекательных мероприятиях обязуется предоставить услугу в определенный день или в определенный период времени», и приобретенные билеты обратно не принимаются, если это не сообщено в ином виде со стороны организатора.

В случае если мероприятие отменено, изменено время или место проведения мероприятия, BIĻEŠU SERVISS не отвечает за обмен билетов и возмещение их стоимости. В случае отмены/переноса мероприятия, клиенту возвращают только номинальную стоимость билета. Обмен билетов или их возмещение проводит организатор мероприятия или BIĻEŠU SERVISS после заключения соответствующего соглашения с организатором мероприятия.

BIĻEŠU SERVISS не берет на себя ответственности за отмененные мероприятия, их проведение и рекламу или информацию, связанную с мероприятием, также как за возможный ущерб или выплату компенсаций, что может быть результатом отмены мероприятия.

Все жалобы о содержании, качестве и рекламе мероприятия предъявляются организатору мероприятия.

Любые разногласия, которые могут возникнуть при пользовании э-магазина, решаются согласно действующему на территории Латвийской Республики законодательству.

Настоящие правила доступны на домашней странице BIĻEŠU SERVISS [www.bilesuserviss.lv](http://www.bilesuserviss.lv), в разделе «Помощь», откуда их также возможно скачать и сохранить. Также после регистрации в э-магазине правила доступны на каждом индивидуальном счете пользователя.