

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ SIA BIĻEŠU SERVISS

Посетители и пользователи интернет-магазина (далее в тексте – «э-магазин») SIA Biļešu Serviss согласны и обязуются соблюдать следующие правила пользования.

Э-магазин администрирует SIA BIĻEŠU SERVISS (далее в тексте – BIĻEŠU SERVISS), юридический адрес: улица Рупниецибас 34а-3а, Рига, LV-1045, эл. почта: info@bilesuserviss.lv; тел. +371 66100335.

1. Предмет договора

1.1. BIĻEŠU SERVISS продает билеты на мероприятия по заявкам и в интересах организаторов и не вправе устанавливать или менять цены на билеты или условия их реализации, включая расположение мест, вместительность зала и другие параметры, выдавать или возмещать утерянные, уничтоженные или поврежденные билеты.

1.2. «Biļešu SERVISS» вправе осуществлять замену бланков специализированных билетов в случае их повреждения при условии, что бланк билета можно идентифицировать, и покупатель получил его в кассах торговой сети «BIĻEŠU SERVISS»

1.3. Права и обязательства в связи с билетами устанавливает и объявляет организатор мероприятия, и BIĻEŠU SERVISS не берет на себя обязательств по содержанию этих прав и обязательств или их выполнению. BIĻEŠU SERVISS не является представителем организатора мероприятия или любого другого лица, отвечающего за содержание, качество, информацию и рекламу мероприятия.

2. Цены и расчеты

2.1. Цена билетов и количество доступных билетов в э-магазине по соответствующей цене может меняться до того момента, когда клиент положил билеты в свою корзину покупок.

2.2. В продаже на одно мероприятие одновременно могут быть билеты по различным ценам.

2.3. Организатор оставляет за собой право самостоятельно разрабатывать стратегию продажи билетов, за ранее не уведомляя об этом не BIĻEŠU SERVISS, не потенциальных посетителей мероприятия и обладателей билетов.

2.4. В соответствии со стратегией организатора мероприятия в продаже могут быть специальные предложения по продаже билетов или специальные цены, условия и сроки которых отдельно указаны в описании каждого мероприятия.

2.5. Для оплаты выбранных билетов в э-магазине предоставляется 15 минут, в течение которых клиент производит оплату сделки посредством интернет-банков Citadele banka, Luminor Bank, SEB banka или Swedbank или платежной карты (VISA, VISA Electron, MAESTRO, American Express).

2.6. При выборе вида получения билета «Получение в определенных кассах», «Доставка в Латвии», «Доставка в Эстонии, Литве» или «Доставка по всему миру», оплата билетов посредством платежных карт прекращается за 10 дней до даты мероприятия. При использовании интернет-банков Citadele banka, Luminor Bank, SEB banka или Swedbank – за 7 дней до даты мероприятия.

2.7. Если в течение 15 минут клиент не произвел оплаты, сделка считается не состоявшейся, билеты поступают в свободную продажу и клиенту сделку на покупку нужно производить повторно.

2.8. Покупка билетов в э-магазине www.bilesuserviss.lv является платной услугой и цена доставки добавляется к общей сумме покупки.

2.9. В э-магазине резервация билетов не производится, покупку надо совершать сразу.

2.10. VIĻĒŠU SERVISS вправе аннулировать любую покупку, если есть подозрение в возможном мошенническом характере сделки. Использование интернет-банка, платежной карты и/или данных платежной карты другого лица, в том числе приобретение товаров и услуг, является противозаконным. За такое преступное деяние виновное лицо может быть привлечено к ответственности в соответствии с Уголовным законом Латвийской Республики.

3. Доставка

3.1. И-билет (в PDF формате) отправляется на указанный пользователем адрес электронной почты (0.00 €) Билет, напечатанный на листе А4 в формате PDF (Portable Document Format). Для открытия и распечатки документа необходима бесплатная компьютерная программа Adobe Reader – программа для чтения документов PDF, доступна на веб-сайте Adobe – www.adobe.com.

3.1.1. Билет автоматически высылается из э-магазина на указанный адрес эл. почты, также билет можно найти и распечатать на своем счете пользователя VIĻĒŠU SERVISS в э-магазине, в разделе «История покупок».

3.1.2. I – Покупатель может дополнительно выбрать билет в следующих кассах: Рижский Дом конгрессов, театр Дайлес, предъявив удостоверяющий личность документ (паспорт или ID-удостоверение);

3.2. Смарт-билет – электронный билет в мобильном устройстве.3.2.1. Смарт-билет отправляется покупателю вместе с билетом pdf на указанный клиентом адрес электронной почты. Смарт-билет можно сохранить в смартфоне: на устройствах Apple (iPhone, iPad) используйте Wallet, уже установленный на всех устройствах под iOS. На устройствах Android используйте Pass 2U.

3.3. Выбор в определенных кассах (цена 0,74 + НДС 21% 0,16) 0,90 € - билеты в формате физического бланка можно получить в определенных кассах на территории Латвии. С полным списком привязанных к этой услуге торговых мест можно ознакомиться в разделе «Как купить».

3.3.1. Если платеж произведен посредством интернет-банков Citadele banka, Luminor Bank, SEB banka или Swedbank, билеты можно получить сразу после оплаты до дня мероприятия (включительно). Если платеж произведен дебетной или кредитной картой любого другого банка, в данном случае билеты возможно получить до дня мероприятия (включительно), но не раньше чем на 5-й день после произведения платежа.

3.3.2. При получении билетов, клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или id-карта). В некоторых случаях могут

попросить предъявить платежную карту, если оплата была произведена платежной картой.

3.4. Доставка с курьером в Латвии (Цена 7.06+НДС 21% 1.48) (8.54 €)- заказанные билеты клиент получает не раньше чем на 5-й рабочий день, но не позднее чем на 15-й рабочий день после произведения денежного перечисления.

3.4.1. При выборе доставки курьером, необходимо указать точный адрес, а также дверной код, этаж, номер кабинета и тому подобную подробную информацию о месте получения билетов, а также контактный телефон. При получении билетов, клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или id-карта). В некоторых случаях могут попросить предъявить платежную карту, если оплата была произведена платежной картой.

3.5. Доставка с курьером в Эстонии и в Литве (Цена 10,74+НДС 21% 2,26) (13.00 €) - заказанные билеты клиент получает не раньше чем на 5-й рабочий день, но не позднее чем на 15-й рабочий день после произведения денежного перечисления.

3.5.1. При выборе доставки курьером, необходимо указать точный адрес, а также дверной код, этаж, номер кабинета и тому подобную подробную информацию о месте получения билетов, а также контактный телефон. При получении билетов, клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или id-карта). В некоторых случаях могут попросить предъявить платежную карту, если оплата была произведена платежной картой.

3.6. Доставка в мире (Цена 63.64+НДС 21% 13.36) (77.00 €)- заказанные билеты клиент получает не раньше чем на 5-й рабочий день, но не позднее чем на 15-й рабочий день после произведения денежного перечисления.

3.6.1. При выборе доставки курьером, необходимо указать точный адрес, а также дверной код, этаж, номер кабинета и тому подобную подробную информацию о месте получения билетов, а также контактный телефон. При получении билетов, клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или id-карта). В некоторых случаях могут попросить предъявить платежную карту, если оплата была произведена платежной картой.

3.7. Подтвердив способ получения билета, невозможно изменить способ доставки билета.

3.8. Указанные сроки являются приблизительными, и BIĻEŠU SERVISS не несет ответственности за несвоевременную доставку билетов, если это произошло потому, что клиент указал неточные данные или не был доступен по указанному адресу доставки.

3.9. В случае если вы не получили заказанные билеты в срок, пожалуйста, свяжитесь с нами по эл. почте: info@bilesuserviss.lv, или информационному телефону +371 66100335 По рабочим дням с 9:00 - 17:30

4. Ответственность продавца

4.1. Один клиент может приобрести не более 8 билетов в рамках одной покупки, если организатор мероприятия не предписано по-другому.

4.2. BIĻEŠU SERVISS не проверяет личность клиента, за исключением имени пользователя и пароля. Не ограничивая вышесказанное, все пользователи и посетители э-магазина „BIĻEŠU SERVISS” принимают „BIĻEŠU SERVISS” в качестве держателя персональных данных и соглашаются, что данные могут быть собраны, зарегистрированы, вписаны, сохранены, рассортированы, перенесены и распространены, блокированы либо удалены, в соответствии с законом Латвийской Республики „о защите данных физических лиц”. Коллектором и держателем данных является SIA „BIĻEŠU SERVISS”, юридический адрес: Ул. Рупниецибас 34а-3а, Рига, LV-1045.

4.3. Персональные данные, которые обрабатывает SIA „BIĻEŠU SERVISS”, в соответствии с этими условиями пользования, являются только данными, которые пользователи и посетители э-магазина „BIĻEŠU SERVISS” вводят при покупке билетов, либо при регистрации пользователя э-магазина. Обработка персональных данных, в соответствии с условиями пользования, происходит с умыслом обеспечить работу э-магазина „BIĻEŠU SERVISS” www.bilesuserviss.lv, и отправки рассылки. Для достижения вышеуказанной цели, „BIĻEŠU SERVISS” имеет право передавать персональные данные третьим компаниям в рамках группы своего предприятия. У пользователя есть право отказаться от получения рассылки как указано в руководстве на сайте www.bilesuserviss.lv, либо в нижней части рассылки.

4.4. Мероприятие может быть показано по ТВ и в Интернете, может широко освещаться в прессе и других средствах массовой информации. Посещая мероприятие, Вы соглашаетесь, что:

4.4.1. возможно будете сфотографированы или сняты на камеру;

4.4.2. Ваше изображение может быть использовано во время трансляций по телевидению и в Интернете, в аудиовизуальных записях и в др. публикациях в средствах массовой информации.

4.5. BIĻEŠU SERVISS контактная информация „BIĻEŠU SERVISS” указана в начале Условий пользования, а также на сайте www.bilesuserviss.lv.

4.6. Ни BIĻEŠU SERVISS, ни организатор мероприятия не проверяют идентичность личности покупателя билетов или владельца и не несут ответственности за ущерб, который может быть причинен в результате этого.

4.7. BIĻEŠU SERVISS не проверяет права клиента приобретать билеты со скидкой. Приобретение таких билетов не гарантирует входа на территорию мероприятия. Право входа на мероприятие в таких случаях проверяется по месту проведения мероприятия.

4.8. Нарушение правил пользования э-магазином дает BIĻEŠU SERVISS право заблокировать доступ и/или аннулировать покупку билетов любого пользователя.

4.9. BIĻEŠU SERVISS не несет ответственности за заметки, комментарии и другие данные на домашней странице, которые помещает на ней пользователь э-магазина.

4.10. Домашняя страница BIĻEŠU SERVISS может содержать отзывы и ссылки на международную информацию в Интернете, т. к. BIĻEŠU SERVISS не имеет возможности контролировать данное пространство и размещенную там информацию, BIĻEŠU SERVISS не несет ответственности за их соответствие, значение и информацию.

4.11. Любое использование настоящей домашней страницы (для продажи билетов, рекламы, бизнес-предложений и других мероприятий коммерческого характера), в том числе ссылка на BIČEŠU SERVISS, запрещено без письменного разрешения BIČEŠU SERVISS.

5. Ответственность покупателя

5.1. Пользователь э-магазина обязуется не мешать работе и технологическому процессу э-магазина. Любой контроль над работой э-магазина, копирование, репродуцирование, применение, использование и публикация данных в каких-либо целях запрещена. Любая деятельность, которая становится причиной загрузки в э-магазин или его резервационную систему чрезмерно большого объема информации, запрещена.

5.2. Используя э-магазин, пользователь согласен:

5.2.1. что ему не менее 18 лет и он является полностью правоспособным лицом (для несовершеннолетних лиц в возрасте 7–18 лет необходимо подтверждение правоспособных лиц, что им предоставлено право пользоваться э-магазином);

5.2.2. соблюдать все правила пользования э-магазином;

5.2.3. нести полную ответственность за неразглашение имени пользователя или пароля третьим лицам;

5.2.4. не использовать для оплаты билетов платежную карту третьего лица;

5.2.5. соблюдать правила пользования билетом, которые указаны на каждом билете.

5.3. Нарушение правил пользования э-магазином дает BIČEŠU SERVISS право блокировать доступ и/или аннулировать покупку билетов любого пользователя.

6. Отмена заказа/Возврат суммы сделки

6.1. Согласно пункту 22.12. правил КМ № 225 от 20 мая 2014 года О дистанционном договоре «Если стороны не договорились иначе, потребитель не может использовать права отказа, если продавец или лицо, предоставляющее услуги, после заключения договора об услугах размещения или транспортных услугах, услугах по предоставлению питания или развлекательных мероприятиях обязуется предоставить услугу в определенный день или в определенный период времени», и приобретенные билеты обратно не принимаются, если это не сообщено в ином виде со стороны организатора.

6.2. В случае если мероприятие отменено, изменено время или место проведения мероприятия, BIČEŠU SERVISS не отвечает за обмен билетов и возмещение их стоимости.

6.3. В случае отмены/переноса мероприятия, клиенту возвращают только номинальную стоимость билета.

6.4. Обмен билетов или их возмещение проводит организатор мероприятия или BIČEŠU SERVISS после заключения соответствующего соглашения с организатором мероприятия.

6.5. BIĻĒŠU SERVISS не берет на себя ответственности за отмененные мероприятия, их проведение и рекламу или информацию, связанную с мероприятием, также как за возможный ущерб или выплату компенсаций, что может быть результатом отмены мероприятия.

6.6. Все жалобы о содержании, качестве и рекламе мероприятия предъявляются организатору мероприятия.

6.7. Любые разногласия, которые могут возникнуть при пользовании э-магазина, решаются согласно действующему на территории Латвийской Республики законодательству.

6.8. Настоящие правила доступны на домашней странице BIĻĒŠU SERVISS www.bilesuserviss.lv, в разделе «Как купить», откуда их также возможно скачать и сохранить.

6.9. Также после регистрации в э-магазине правила доступны на каждом индивидуальном счете пользователя.